

## Leitbild

### Führungsverständnis

Wir bieten Mitarbeitern einen individuellen Handlungsspielraum im Rahmen der Organisationsstruktur und fachlicher Vorgaben. Wir sehen in Perspektivenvielfalt und multiprofessionellem Austausch ein Qualitätsmerkmal.

Loyalität, Respekt, Fürsorge und Verantwortungsbereitschaft sind die Grundlage der Zusammenarbeit zwischen Leitung und Mitarbeitern.

Wir sichern transparente Wege der Kommunikation, Beteiligung und Partizipation im Unternehmen. Wir sichern die Qualität unserer Arbeit durch kontinuierliche Fort- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter.

Eine gesunde Kritik- und Fehlerkultur sehen wir als Möglichkeit der organisatorischen und persönlichen Weiterentwicklung, die es uns erlaubt, auch schwierige Zeiten gemeinsam zu meistern.

### Fachliches Selbstverständnis

Mit der Selbsteinschätzung und den Fähigkeiten der Klienten und Patienten schaffen wir gemeinsam Raum für den Mut zur Veränderung und die Möglichkeit der Hilfe zur Selbsthilfe.

Durch klare Strukturen bieten wir Verlässlichkeit und Kontinuität. Durch die gelebte Kritik- und Fehlerkultur überprüfen wir, ob wir unserem Anspruch an unsere Arbeit gerecht werden.

Wir begegnen unseren Klienten und Patienten mit Respekt, Wertschätzung und Neugierde und orientieren uns an ihren Bedürfnissen.

### Zusammenarbeit nach innen

Die unterschiedlichen Qualifikationen und das Vertrauen in die Fähigkeiten der Kollegen ermöglichen uns, komplexe Probleme im Team zu lösen.

Wir identifizieren uns als Team und gleichzeitig respektieren und schätzen wir die Individualität jedes Einzelnen.

Wir arbeiten auch bei Kontroversen auf Augenhöhe.

Wir unterstützen uns gegenseitig bei der Arbeit und sind bereit, Verantwortung zu übernehmen.

## **Zusammenarbeit nach außen**

Wir arbeiten verlässlich, kontinuierlich und nachhaltig mit unseren Kooperationspartnern und Zuweisern zusammen.

Wir vernetzen uns im Sozialraum und gehen strategische Partnerschaften auf allen Ebenen ein. Wir beteiligen uns aktiv an der Weiterentwicklung fachpolitischer Themen.

Wir beziehen Nutzer und Angehörige in unsere Arbeit ein und beachten interkulturelle Aspekte bei der Gestaltung unserer Angebote.

Hamburg-Harburg, Mai 2016